

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFINIT STUDIO • účinné od 1. 8. 2026

Tyto zásady informují klienty a návštěvníky webu o zpracování osobních údajů při rezervaci a poskytování kosmetických a estetických služeb, prodeji zboží a poukazů, vyřizování reklamací a používání webu. Samotné seznámení s těmito zásadami není souhlasem; souhlasy, které mohou být potřeba, jsou odděleny v závěrečné části dokumentu.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce je **Aneta Roškotová, IČO 190 73 674**, se sídlem Radíkovice 18, 503 27 Radíkovice, provozovna Infinit Studio, Politických vězňů 39, 280 02 Kolín. Kontakt: info@infinitstudio.cz, +420 793 954 693, www.infinitstudio.cz (dále jen „Správce“). Správce nemá pověření pro ochranu osobních údajů.

2. ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE, ÚČELY A DOBY UCHOVÁNÍ

Rezervace, smlouva, služby, zboží a poukazy. Jméno, kontakty, údaje o rezervaci a službě, objednávce, poukazu, platbě a související komunikaci Správce zpracovává pro vyřízení požadavku, uzavření a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Údaje se uchovávají po dobu plnění a zpravidla 3 roky poté.

Účetnictví, reklamace a právní nároky. Fakturační a platební údaje, reklamace, komunikaci a nezbytnou dokumentaci Správce zpracovává pro splnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a pro ochranu a výkon práv podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Účetní a daňové doklady uchovává po zákonem stanovenou dobu, zpravidla 5 nebo 10 let; ostatní údaje zpravidla 3 roky od uzavření věci, při sporu po dobu jeho trvání.

Bezpečné provedení služby. Údaje o alergiích, kožních či jiných relevantních onemocněních, těhotenství, léčivech, předchozích zákrocích a kontraindikacích jsou údaji o zdravotním stavu. Správce je zpracovává jen v nezbytném rozsahu na základě výslovného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR, nejdéle do odvolání souhlasu a 3 roky od poslední návštěvy. Jsou-li nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, mohou být v nezbytném rozsahu uchovány podle čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Marketing. Jméno, kontakt a přiměřené údaje o využitých službách může Správce použít k zaslání nabídek na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. Vlastním zákazníkům může zasílat nabídky vlastních obdobných služeb také podle § 7 odst. 3 uvedeného zákona a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, vždy s možností jednoduchého a bezplatného odmítnutí. Údaje se používají nejdéle 2 roky od poslední služby nebo do odvolání souhlasu či námítky.

Web a cookies. IP adresu, technické protokoly a nezbytné cookies Správce zpracovává pro funkčnost a bezpečnost webu na základě oprávněného zájmu, zpravidla nejdéle 12 měsíců. Analytické nebo reklamní cookies se používají jen po udělení souhlasu a po dobu uvedenou v nastavení cookies.

Fotografie. Fotografie potřebné pro dokumentaci konkrétní služby se zpracovávají v nezbytném rozsahu pro plnění smlouvy nebo ochranu práv podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo f) GDPR, zpravidla nejdéle 3 roky. Zveřejnění fotografie či videa vyžaduje zvláštní souhlas a svolení k užití podoby; takový souhlas se tímto dokumentem neuděluje.

3. ZDROJE, PŘÍJEMCI A PŘEDÁNÍ ÚDAJŮ

Údaje získává Správce zejména přímo od klienta, z rezervačního či platebního systému nebo od osoby, která pořídila rezervaci či poukaz pro jiného. V nezbytném rozsahu k nim mohou mít přístup pověřeni pracovníci a poskytovatelé rezervačních, platebních, účetních, webhostingových, IT, komunikačních a marketingových služeb; dále banka, dopravce, právní poradce a orgány veřejné moci, stanoví-li to zákon.

Správce nepředává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, není-li to spojeno s použitím konkrétní cloudové, analytické nebo sociální služby. V takovém případě se předání uskuteční pouze za podmínek kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek. Informaci o konkrétních příjemcích a zárukách Správce poskytne na žádost.

4. POVINNOST POSKYTNOUT ÚDAJE A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

Údaje potřebné k rezervaci, platbě a poskytnutí služby jsou smluvním požadavkem; bez nich nemusí být možné rezervaci nebo službu zajistit. Poskytnutí zdravotních údajů i marketingový souhlas jsou dobrovolné. Pokud však bez relevantních zdravotních údajů nelze službu bezpečně provést, může ji Správce odmítnout.

nebo odložit. Správce neprovádí výlučně automatizované rozhodování ani profilování s právními nebo obdobně významnými účinky.

5. PRÁVA KLIENTA

Za podmínek GDPR má klient právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a kdykoli odvolat souhlas. Proti přímému marketingu lze vznést námitku kdykoli. Žádost lze poslat na info@infinitstudio.cz; Správce ji vyřídí bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce. Klient může podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Jednotlivá práva mohou být omezena zákonnými podmínkami.

6. ZÁVĚREČNÉ INFORMACE

Správce osobní údaje přiměřeně zabezpečuje a tyto zásady může aktualizovat při změně zpracování nebo právních předpisů. Aktuální znění je dostupné v provozovně a na www.infinitstudio.cz.